

3D-Secure für Kreditkarten

Modifizierung der 3D-Secure-Verfahren

Stand 01/2017

Erläuterungen und Handlungshilfen - 3D-Secure-Verfahren

Um das 3D-Secure-Verfahren noch sicherer zu machen, wurde dieses überarbeitet. Zur Information wurden am 24. Januar 2017 Briefe an Kunden verschickt, die folgende Voraussetzungen erfüllen:

1. Sie haben bereits eine Kreditkarte für das 3D-Secure-Verfahren angemeldet.
 - a. Nutzer des SMS-Verfahrens
 - b. Nutzer der VR-SecureCARD App
 - c. Nutzer des hinterlegten festen Passwortes
2. Sie haben einen Aktivierungscode erhalten, diesen aber noch nicht hinterlegt.

Was ist nun zu tun?

1a. - Für Nutzer des SMS-Verfahrens

Sofern Sie auch in Zukunft die TAN per SMS erhalten wollen, melden Sie sich **ab 28. Februar 2017** in der Benutzerverwaltung für 3D-Secure an und hinterlegen Ihre Sicherheitsfrage.

- [Direktlink zur Benutzerverwaltung für MasterCard](#)
- [Direktlink zur Benutzerverwaltung für VISA-Card](#)

Sie möchten vom SMS-Verfahren auf die VR-SecureCARD App wechseln? Nutzen Sie dazu bitte unsere Anleitung „Anleitung zur Einrichtung der VR-SecureCARD App für Nutzer des SMS-Verfahrens“ am Ende dieses Dokumentes.

1b. - Für Nutzer der VR-SecureCARD App

Sie nutzen bereits die VR-SecureCARD App, dann ist von Ihrer Seite aus nichts zu unternehmen.

1c. - Für Nutzer des hinterlegten festen Passwortes

Wichtig! Entscheiden Sie sich, welches der neuen 3D-Secure-Verfahren Sie zukünftig nutzen möchten. Sofern Sie bis zum 28. Februar 2017 keines der anderen beiden Verfahren angemeldet haben, können Sie ab diesem Datum in Online-Shops, die am 3D-Secure-Verfahren teilnehmen, nicht mehr mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Die Nutzung per hinterlegtem festem Passwort ist ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich.

Sie möchten zukünftig das SMS-Verfahren nutzen?

1. Registrieren Sie sich **ab 28. Februar 2017** erneut mit Ihrer Kreditkartennummer für das Verfahren.
2. Hinterlegen Sie die Mobilfunknummer, an die Sie zukünftig die SMS gesandt haben möchten und legen Sie Ihre Sicherheitsfrage fest.

- [Direktlink zur Benutzerverwaltung für MasterCard](#)
- [Direktlink zur Benutzerverwaltung für VISA-Card](#)

3. Sie erhalten per Post einen Aktivierungscode.
4. Schalten Sie das SMS-Verfahren mit dem Aktivierungscode frei.
 - [Direktlink zur Benutzerverwaltung für MasterCard](#)
 - [Direktlink zur Benutzerverwaltung für VISA-Card](#)

3D-Secure für Kreditkarten

Modifizierung der 3D-Secure-Verfahren

Stand 01/2017

Sie möchten zukünftig die VR-SecureCARD App nutzen?

1. Installieren Sie sich die VR-SecureCARD App je nach Betriebssystem aus dem [Apple Appstore](#) oder aus dem [Google Playstore](#).
2. Nach dem Öffnen der App werden Sie aufgefordert, ein Kennwort zu vergeben. **Hinweis:** Das Kennwort muss mindestens 8-stellig sein, einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Sonderzeichen sind ebenfalls erlaubt.
3. Nach Klick auf „Weiter“ wird Ihnen im oberen Bereich eine virtuelle Handynummer angezeigt. **Bitte notieren Sie sich diese.**
4. Gehen Sie auf unsere Internetseite und rufen unter Privatkunden > Girokonten und Karten die Seite [3D-Secure](#) auf.
5. Klicken Sie unter „Registrierung, Aktivierung & Verwaltung“ auf den Link „Registrierung & Aktivierung“ für die jeweilige Karte.
 - ? [• Direktlink zur Benutzerverwaltung für MasterCard](#)
 - [• Direktlink zur Benutzerverwaltung für VISA-Card](#)
6. Geben Sie im sich öffnenden Fenster Ihre Kreditkartennummer ein.
7. Hinterlegen Sie innerhalb der Anwendung die vorher notierte virtuelle Handynummer.
8. Sie erhalten nun per Post einen Aktivierungscode.
9. Schalten Sie die Nutzung der VR-SecureCARD App mit dem Aktivierungscode im Internet frei.
 - ? [• Direktlink zur Benutzerverwaltung für MasterCard](#)
 - [• Direktlink zur Benutzerverwaltung für VISA-Card](#)
10. Die App ist nun zur Nutzung aktiviert.

2. - Für Nutzer die den Aktivierungscode erhalten, aber nicht hinterlegt haben

Sie erhalten Ende Februar 2017 automatisch einen neuen Aktivierungscode, mit dem Sie Ihre Registrierung ab dem 28. Februar 2017 abschließen können.

Im Anschluss an die Aktivierung entscheiden Sie sich bitte für die Nutzung des SMS-Verfahrens oder der VR-SecureCARD App.

3D-Secure für Kreditkarten

Modifizierung der 3D-Secure-Verfahren

Stand 01/2017

Anleitung zur Einrichtung der VR-SecureCARD App für Nutzer des SMS-Verfahrens

Kreditkartenzahlungen im Internet werden sicherer. Seit Anfang des Jahres 2017 steht Ihnen die App VR-SecureCARD zur Verfügung. Nach Einrichtung der App wird der Transaktionscode, den Sie zur Legitimierung von Bezahlvorgängen mit Kreditkarte in Onlineshops benötigen, kostenfrei in der App bereitgestellt.

Voraussetzung für diese Anleitung ist, dass Sie derzeit 3D-Secure so konfiguriert haben, dass Sie den Transaktionscode als SMS auf Ihr Handy oder Smartphone erhalten. Für die Nutzung der App wird ein Smartphone benötigt.

Installation der VR-SecureCARD App

1. Installieren Sie sich die VR-SecureCARD App je nach Betriebssystem aus dem [Apple Appstore](#) oder aus dem [Google Playstore](#).

2. Nach dem Öffnen der App werden Sie aufgefordert, ein Kennwort zu vergeben.

Hinweis: Das Kennwort muss mindestens 8-stellig sein, einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Sonderzeichen sind ebenfalls erlaubt.

3. Um Tippfehler zu vermeiden, wird die Angabe des Kennwortes ein zweites Mal verlangt.

Im iPhone haben Sie in der Anmeldemaske die Möglichkeit zur Übernahme einer vorhandenen virtuellen Handynummer. Bitte belassen Sie diesen Schieberegler in der Aus-Stellung.

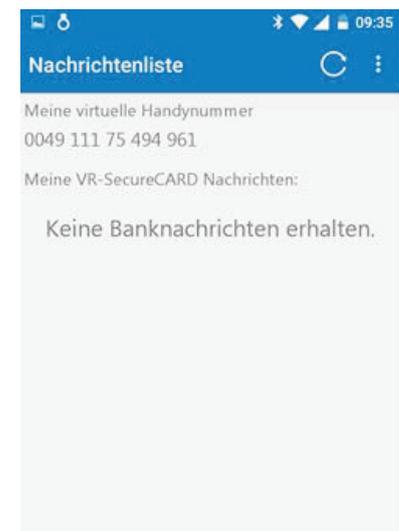


Tipp: Innerhalb der App können Sie für Ihr iPhone auch die Nutzung der Touch-ID einstellen.

Die virtuelle Handynummer

4. Nach Klick auf „Weiter“ wird Ihnen im oberen Bereich eine virtuelle Handynummer angezeigt. **Bitte notieren Sie sich diese.**

5. Sie können die App nun wieder schließen, für die weiteren Einrichtungsschritte wird diese nicht mehr benötigt.



3D-Secure für Kreditkarten

Modifizierung der 3D-Secure-Verfahren

Stand 01/2017

Erfassung der virtuellen Handynummer für 3D-Secure

Gehen Sie auf unsere Internetseite www.rb-eh.de und rufen unter Privatkunden > Girokonten und Kreditkarten die Seite „Verified by Visa“ oder „Mastercard SecureCode“ auf. Klicken Sie auf „Registrierung, Aktivierung & Verwaltung“ auf den Link „Verwaltung“ für die jeweilige Karte.

- ?
- [Direktlink zur Benutzerverwaltung für MasterCard](#)
 - [Direktlink zur Benutzerverwaltung für VISA-Card](#)
6. Geben Sie im sich öffnenden Fenster Ihre Kreditkartennummer ein. Ihnen wird zunächst wie bisher, eine TAN per SMS zugesandt. Geben Sie diese bitte ebenfalls ein.
 7. Anschließend wählen Sie „Benutzerkonto ändern“ aus. Hier erfassen Sie die zuvor notierte virtuelle Handynummer. Geben Sie pro Feld so viele Ziffern ein, wie in das Feld passen (unabhängig von der Formatierung der virtuellen Handynummer in der App). Mit der TAB-Taste oder der Maus gelangen Sie in das nächste Feld.
 8. Weiter unten wird Ihnen der bereits vorhandene Begrüßungstext angezeigt. Prüfen Sie, ob der bisherige Text Sonderzeichen oder Umlaute enthält. Diese sind leider nicht mehr zulässig und sollten von Ihnen entfernt bzw. ersetzt werden.
 9. **Klicken Sie nun auf Bestätigen.**
 10. Ab sofort wird bei mit 3D-Secure abgesicherten Onlineeinkäufen mit Kreditkarte der Transaktionscode in die VR-SecureCARD App eingestellt.

Sind Fragen offengeblieben?

Dann finden wir gemeinsam eine Antwort. Rufen Sie uns an. Unter 07391 5005-0 sind wir montags bis freitags zwischen 08:00 und 17:00Uhr gerne für Sie da.